

## Tisztelt Fogyasztóink!

Ezennel tájékoztatni szeretnénk Önöket néhány egyszerű tényről és műveletről, mellyel nem csak javíthatják szolgáltatásaink minőségét és biztonságát, de csökkenthetik fűtési számláikat, növelhetik tulajdonukban levő szerelvények élettartamát és elősegíthetik ez az immár 30 éves rendszer megfelelő működését is.

**Termosztatikus radiátorszelep működési elve:** A termosztatikus radiátorszelep felelős a helyiség egyenletes hőmérsékletének beállításáért és fenntartásáért. A szelep lényegében a hagyományos szoba termosztát funkcióját tölti be, azzal a különbséggel, hogy lehetőséget nyújt a helyiségek hőmérsékletének egyenkénti beállítására. A szelepen belül egy tű található, amely hő hatására szabályozza az átfolyó folyadék mennyiségét, így tartja a megfelelő hőmérsékletet, a forgókeréken beállított paramétereket szem előtt tartva. A termosztatikus szelep kerékbeosztása:

| Jelzés (termo fejen): | Hőmérséklet:           | Leírás   |
|-----------------------|------------------------|--|
| 0                     |                        | Fűtés teljes elzárása (nem minden fejen található meg) |
| *                     | ~7 °C                  | Fagyvédelmi funkció                                    |
| 1                     | ~12°C                  | Pincehelyiség  |
| 2                     | ~14-16°C               | Hálószoza, közlekedő                                   |
| 3                     | ~16-20°C               | Lakószoba, étkező, gyerekszoba                         |
| 4                     | ~22 °C fölött          | Fürdőszoba   |
| 5                     | Teljes nyitott állapot | Uszoda   |

Fontos megjegyezni, hogy az 1. táblázat adatai tájékoztató jellegűek, a termosztatikus szelep nem képes többlet teljesítményt a rendszerbe vinni, csak a rendelkezésre álló – hő központban beállított maximális értéket – képes szabályozni.

**Szoba hőmérsékletének beállítása:** A szoba hőmérsékletét az 1. táblázat alapján és egy, a radiátortól távolabb elhelyezett szobahőmérő segítségével lehet beállítani.

**Miért hideg a fűtőtest?** Ez a leggyakrabban tapasztalt probléma, a magyarázat elég sokrétű, de alapvetően következő okokra vezethetőek vissza:

- a radiátor vagy a fűtési strang légtelenítést igényel. Ez főleg a fűtési idény elején vagy radiátorlyukadás miatti rendszerürítést követően szokott előfordulni. A problémát légtelenítés/stranghuzatás általában megoldja (bejelentés alapján ezt a problémát gyorsan igyekszünk orvosolni). Ezért kérjük, hogy a fűtésindulást követő héten a szelepeiket tartsák 5-ös állásban.
- a radiátor „kontrába” van kötve, mely azt jelenti, hogy a cső felöli, vége van alacsonyabban a fűtőtestnek, ezért a levegő a radiátor végéből nem tud távozni. Ezt csak víztelenítéssel és szereléssel lehet orvosolni.
- a régi Radal típusú radiátorok harmadik bordájánál beépített pillangó szelep elromlott, mely általában azt jelenti, hogy leszakadt az elzáró része, gátolva ezzel a víz szabad áramlását. Ezt a hibát a radiátor cseréjével lehet megoldani.
- a termosztatikus szelep, a hosszú ideig tartó zárt állapot miatt le van tapadva
- a szoba elérte a termosztatikus radiátor szelepen beállított hőmérsékleti értéket (lásd 1. táblázat)

- korlátozott szolgáltatás van a fűtőmű rendszerében bekövetkezett üzemzavar miatt.

### **Miért melegebb a fűtőttest, teteje és termosztatikus szelep felőli vége?**

A válasz a termosztatikus radiátorszelep működésében rejlik. Ahogy a helyiség kezd elérni a szelepen beállított hőmérsékletet, úgy csökkenti a szelep az áteresztett meleg víz mennyiségét, ami már nem elegendő, teljes radiátor felfűtésére. **Ez a jelenség teljesen természetes üzemi állapot, hiszen ha elértük a kért értéket így nincs is több fűtésre igény!**

Optimális működés érdekében állítsák radiátor szelepeiket a **maximális nyitott** állapotba:

- Ha vége a fűtési idénynek.
- Legalább 1-2 hétig a fűtési idény kezdését követően.
- Minden alkalommal, ha tudomást szereznek arról, hogy a fűtési rendszeren szerelési munka, vízleengedés/töltés folyik.
- Havonta 1-2 szer egy rövidebb ideig.